

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 01 от 01.01.2019

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Шелестова Ирина Александровна (далее «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Владельцем контракта (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Исполнитель заключает Контракт на оказание услуг (далее – Контракт) на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий, указанных в настоящей оферте.

Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте

Исполнителя [www.fitness-one.ru](http://www.fitness-one.ru) и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты.

Совершение действий, указанных в настоящей оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

### 1. Предмет соглашения.

1.1. По настоящему соглашению (далее – *Соглашение*) Клуб обязуется самостоятельно, либо с привлечение третьих лиц, предоставить Клиенту услуги под торговой маркой FITNESS ONE по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий (далее – *Услуги*) стоимость, перечень и условия которых предусмотрены выбранным видом карты (далее – *Карта*), а Клиент обязуется в полном объеме, если иное не предусмотрено *Соглашением*, оплатить эти Услуги, а также Дополнительные услуги, в порядке, указанном в *Соглашении*, приложениях к *Соглашению*, Правилах клуба и прочих утвержденных регламентах.

1.2. Местом оказания *Услуг* является Физкультурно-оздоровительный центр, оснащенный специальными техническими средствами для оказания *Услуг*, Клуб сети FITNESS ONE Киевское шоссе, по адресу Москва, Киевское шоссе, 14 км, коттеджный поселок «Променад».

1.3. Период оказания услуг устанавливается для каждого Клиента в соответствии с выбранной *Картой* и отражается в *Разделе о Карте*. На некоторые Услуги могут быть установлены иные сроки. Период оказания *Дополнительных услуг* устанавливается и отражается в дополнительных положениях.

1.4. Если *Картой* предусмотрено в течение Периода оказания услуг ограниченное количество пользования *Услугами* (далее *Посещение*), то право пользования *Услугами Клуба* прекращается в зависимости от даты наступления первого из событий: либо Клиент воспользовался количеством *Посещений*, указанных в *Разделе о Карте*, либо, независимо от количества *Посещений*, наступила дата окончания Периода *Услуг*.

1.5. Датой начала оказания услуг считается дата активации *Карты*, указанная в *Разделе о Карте*. В случае, если в *Соглашении* отсутствует дата активации *Карты*, активация может быть осуществлена Клиентом в течение 1 (одного) месяца с момента подписания *Соглашения*. По истечении указанного срока происходит автоматическая активация *Карты* независимо от фактического посещения Клуба. С этого момента начинается Период оказания услуг.

### 2. Правила посещения клуба.

2.1. Правила посещения *Клуба* (далее – *Правила*) регулируют отношения между *Клиентом* и *Клубом* и являются неотъемлемым приложением к *Соглашению* на оказание услуг физическим лицам.

2.2. *Соглашение* удостоверяет, что *Клиент* ознакомлен с *Правилами*, перечнем услуг и условиями предоставления *Услуг*, предусмотренных *Картой*. *Клиент* обязуется неукоснительно соблюдать *Правила* и самостоятельно отслеживать все изменения в *Правилах*. Новые *Правила* вступают в силу с момента размещения на информационных стендах на территории *Клуба*.

2.3. Нарушение *Правил* является основанием для расторжения *Соглашения* и дополнительных соглашений на предоставление *Дополнительных услуг*.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. *Клуб* обязуется обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг в часы работы *Клуба*, принимать меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с качеством услуг, обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в *Клубных* помещениях, предназначенных для оказания услуг, надлежащее функционирование других помещений и систем, размещать информацию о режиме работы, *Правилах* и расписание групповых занятий на территории *Клуба* на информационных стендах, выдать *Клиенту* во временное пользование клубную карту.

3.2. *Клуб* вправе - предоставлять услуги в соответствии с *Соглашением*, *Правилами* и дополнительными соглашениями; - в одностороннем порядке устанавливать и изменять режим работы *Клуба* или отдельных его частей и зон, расписание групповых занятий, *Правила*; - заменять инструкторов групповых программ и персональных тренеров в случае их отсутствия, при этом *Клиент* обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.; - привлекать для оказания *Услуг* и *Дополнительных услуг* сторонних специалистов; - устанавливать в одностороннем порядке перечень и стоимость услуг, не входящих в стоимость *Карты* (*Дополнительные услуги*); - без получения дополнительных согласований с *Клиентом* переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением условий *Соглашения*; - отказать в предоставлении *Услуг*, *Дополнительных услуг* в случае отсутствия у *Клиента* клубной карты; - приостановить оказание услуг, иными словами заблокировать клубную карту и ограничить доступ в *Клуб* при нарушении *Клиентом* порядка оплаты *Услуг*, *Дополнительных услуг*; - пользоваться правами и возможностями предусмотренными *Соглашением*, *Правилами* и действующим Законодательством РФ.

3.3. *Клиент* обязуется: - в порядке и на условиях *Соглашения*, приложений, дополнительных соглашений и *Правил* оплачивать *Услуги*, *Дополнительные услуги*; - соблюдать *Правила*, условия *Соглашения*; -своевременно письменно информировать *Клуб* о наличии медицинских противопоказаний, заболеваний, которые могут сделать *Услуги*, *Дополнительные услуги* небезопасными для здоровья *Клиента*; - обеспечивать сохранность клубных карт, ключей, спортивного инвентаря и любого иного имущества, принадлежащего *Клубу*; -не передавать третьим лицам клубную карту, в случае ее утери оплатить ее стоимость по прейскуранту; - предоставить *Клубу* достоверные личные персональные данные, а именно: ФИО, реквизиты удостоверяющего личность документа, адрес фактического проживания, доверенное лицо (ФИО и номер телефона), номер телефона, биометрические данные-фото; - незамедлительно информировать *Клуб* о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по *Соглашению*; - не заниматься предпринимательской и иной деятельностью, не связанной с получением *Услуг*, *Дополнительных услуг* на территории *Клуба*.

3.4. *Клиент* вправе: -пользоваться *Услугами*, участвовать в физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных мероприятиях, проводимых и организуемых *Клубом* на его территории и за ее пределами; -при невозможности получать *Услуги Клуба* временно приостановить Период оказания услуг, воспользовавшись заморозкой клубной карты (далее *Заморозка*); - получать необходимую и достоверную информацию о работе *Клуба*, предоставляемых *Услугах*, *Дополнительных услугах*; - получать *Дополнительные услуги*, не включенные в стоимость *Карты* за отдельную плату, в виде групповых программ; - оплачивать занятия с персональным тренером по индивидуальной программе тренировок по прейскуранту.

3.5. *Клиент* дает свое бессрочное согласие на обработку *Клубом* своих ПД, указанных в *Соглашении*, и переданных им *Клубу* в устной или письменной форме, и через информационно-

телекоммуникационные системы и сети, в том числе данные о состоянии здоровья, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством РФ, а также лицам, обслуживающим программное обеспечение Клуба, с соблюдением законодательства РФ, а также для оформления пропуска на проход/проезд в Клуб. Предоставленные данные могут быть использованы Клубом для исполнения обязательств по Соглашению, поддержания и повышения уровня обслуживания Клиента, и в целях продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи. ПД не подлежат трансграничной передаче. Настоящее согласие может быть отозвано после окончания действия Соглашения. В случае неправомерного использования предоставленных данных согласие отзывается письменным заявлением Клиента. Клиент по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПД в соответствии с законодательством РФ. Автоматизированная обработка ПД проводится специальной информационной системой Клуба.

3.6. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности информации, полученной при исполнении *Соглашения*, включая информацию о *Клиенте*. Передача или иное разглашение конфиденциальной информации третьим лицам может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

#### **4. Заморозка клубной карты**

4.1. При приостановке оказания услуг *Клубом* (далее — *Заморозка*) Период оказания услуг увеличивается соответственно периоду учтенной *Заморозки*.

4.2. *Заморозка* является Дополнительной услугой. *Заморозка* может быть включена в стоимость *Карты*, предоставляться безвозмездно или за отдельную плату в соответствии с прейскурантом. По окончании срока действия *Карты*, не использованная *Заморозка* сгорает.

4.3. *Заморозка* оформляется на основании письменного заявления, поданного заранее, либо с приложением документов, подтверждающих невозможность подачи заявления заранее. *Клуб* оставляет за собой решение по оформлению заморозки без письменного заявления, или заявления, не поданного заранее.

4.4. При посещении *Клуба* во время *Заморозки*, она оканчивается предыдущим днем. *Заморозка* длительностью менее 7 календарных дней не учитывается.

4.5. *Клиент* вправе воспользоваться безвозмездной *Заморозкой* по письменному заявлению при предоставлении соответствующей справки: на 120 календарных дней в случае беременности, либо при имеющихся противопоказаниях (при наличии справки) на указанный в справке период в случае невозможности посещения *Клуба* или получения *Услуг*.

#### **5. Порядок расчетов**

5.1. Если иное не предусмотрено *Соглашением*, оплата стоимости *Услуг* производится путем 100% предварительной оплаты не позднее начала Периода оказания услуг. Расчеты осуществляются в наличной и безналичной форме в валюте РФ – рубль. Оплата услуг осуществляется в форме: наличной через кассу *Клуба*, безналичной через банковский терминал, перечислением на р/счет *Клуба*, при наличии технической возможности удаленно (Интернет-эквайринг). Используемые способы оплаты не должны противоречить действующему Законодательству РФ.

5.2. Для оплаты Дополнительных услуг клиент вносит аванс в качестве 100% предоплаты способами, указанными в п.5.1. *Соглашения*. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы аванса. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги, *Клуб* вправе ограничить *Клиента* в получении *Услуг* до полного погашения задолженности, при этом Период оказания услуг остается неизменным.

5.3. При оплате в рассрочку внесение очередного платежа производится строго в соответствии с графиком в *Разделе о Карте*. При отсутствии оплаты очередного платежа, *Клуб* приостанавливает действие *Соглашения* в одностороннем порядке путем блокировки *Карты* до даты поступления платежа без изменения Периода оказания услуг. В таких случаях изменение Периода не оформляется Сторонами и носит уведомительный характер.

#### **6. Ограничение и/или прекращение предоставления Услуг. Изменения и условия расторжения Соглашения.**

- 6.1. *Клуб* не несет ответственность в случае невозможности или ограничения в предоставлении услуг, если это вызвано: проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, аварией коммунальных сетей, реконструкцией или ремонтом здания или отдельной его части, закрытием или запретом на деятельность *Клуба* органами надзора или внезапное досрочное прекращение арендных отношений, следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные форс-мажорные явления) – в таких случаях *Клиенту* предоставляется возможность получения услуг в любом клубе сети FITNESS ONE по письменному заявлению, в соответствии с видом *Карты*.
- 6.2. Все изменения и дополнения к *Соглашению*, совершенные в письменном виде и подписанные Сторонами, являются его неотъемлемой частью.
- 6.3. *Соглашение* может быть досрочно расторгнуто в одностороннем порядке:
- 6.3.1. по инициативе *Клуба*, при однократном нарушении *Клиентом Правил* или порядка оплаты *Услуг*, *Дополнительных услуг*;
- 6.3.2. без объяснения причин.
- 6.3.3. по инициативе *Клиента* в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ в соответствии с нормами ст.32 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» с оплатой понесенных *Клубом* расходов.
- 6.4. При досрочном расторжении *Соглашения* по инициативе *Клиента* расчет суммы удержания понесенных клубом расходов и стоимости уже оказанных *Услуг* производится исходя из полной стоимости *Карты*, указанной в *Разделе о Карте*. При расчете стоимости оказанных *Дополнительных услуг*, расчет производится исходя из стоимости разового занятия по действующему прейскуранту на дату расторжения.
- 6.5. При досрочном расторжении все предоставленные при заключении *Соглашения*, если таковые имелись, специальные условия, скидки по акциям, подарочные дни, месяцы, карты, гостевые визиты и услуги и прочие дополнительные привилегии, не использованные в Период оказания услуг до подачи Заявления не действительны и теряют силу. *Заморозка* в расчете при досрочном расторжении *Соглашения* не учитывается.
- 6.6. *Соглашение* может быть расторгнуто *Клиентом* исключительно по письменному заявлению в отдел продаж *Клуба* с предъявлением документов, подтверждающих факт и условия оплаты *Услуг*, и документа, удостоверяющего личность. Датой расторжения *Соглашения* является дата приема заявления, о чем *Клиент* получает расписку, подписанную менеджером *Клуба*. Возврат денежных средств производится не позднее 30 дней с даты приема заявления.
- 6.7. *Соглашение* может быть расторгнуто без удержания понесенных *Клубом* расходов не позднее даты активации *Карты*. При расторжении в первый месяц действия *Карты*, удерживаются 30% от ее полной стоимости. При расторжении со второго месяца действия *Карты*, удерживаются 30% от полной стоимости и сумма денежных средств, соразмерно использованным дням после первого месяца. Фактические посещения *Клиента* на расчет не влияют.
- 6.8. *Клуб* вправе расторгнуть *Соглашение* в одностороннем порядке без объяснения причин, уведомив *Клиента* в письменной форме в день расторжения, с возвратом денежных средств (соразмерно оставшимся дням действия *Карты*) в течении 5 календарных дней. Это условие не применяется при расторжении *Соглашения*, указанном в п.6.3.1.
- 6.9. Порядок расчета расходов *Клуба* и условия выплаты применяются при досрочном расторжении по причинам, указанным в пп.6.3.1, 6.3.3.
- 6.10. *Соглашение* может быть однократно переоформлено на другое лицо на основании письменного заявления *Клиента* в Отдел Продаж *Клуба*. Услуга является платной и оплачивается по прейскуранту, денежные средства при досрочном расторжении после переоформления третьему лицу не возвращаются. Иные условия *Соглашения* остаются неизменными, в том числе Период оказания услуг.
- 6.11. Уступка прав по *Соглашению* третьему лицу допускается единожды по письменному заявлению, при сохранении остальных условий *Соглашения*.
- 6.12. По истечении Периода оказания услуг, срок действия *Карты* прекращается, обязанности *Клуба* по оказанию *Клиенту* физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных услуг считаются выполненными, все *Услуги* и *Дополнительные услуги* оказаны полностью и в срок не

зависимо от фактического посещения и пользования *Услугами*, Дополнительными услугами. Дальнейшее оказание *Услуг* возможно заключением нового соглашения.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. *Клиент* несет материальную ответственность за ущерб, причиненный *Клубу*, его имуществу. В случае причинения такого ущерба, *Клиент* обязан возместить *Клубу* стоимость поврежденного и утраченного имущества, установленную *Клубом*. *Клуб* составляет Акт, в случае отказа *Клиента* от подписания акта, *Клуб* подписывает его в одностороннем порядке. *Клиент* обязан в течение 5 (Пяти) дней возместить *Клубу* в полном объеме причиненный ущерб, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке удерживается из стоимости услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг. *Клиент* несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный приглашенными им третьими лицами имуществу *Клуба*.

7.2. *Клуб* не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и имуществу *Клиента* в результате противоправных действий третьих лиц или по причине грубого нарушения *Клиентом* правил техники безопасности или правил пользования оборудованием, в том числе спортивным.

7.3. *Клуб* не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и имуществу *Клиента* в результате непредоставления и/или несвоевременного предоставления достоверных сведений о состоянии здоровья *Клиента*, при нарушении *Правил* и/или регламентов о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, правил техники безопасности, правил пользования оборудованием, инвентарем *Клуба*, за вред, нанесенный здоровью собственными действиями и/или бездействиями *Клиента*. За утрату и повреждение личных вещей *Клиента*, в т.ч. оставленных в раздевалках и иных помещениях *Клуба*. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья *Клиента* ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, хронического заболевания или в результате занятий в тренажерном зале, зале групповых программ, бокса, в зоне бассейна и т.д.

7.4. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных *Соглашением* Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 8. Заключительные положения.

8.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением и прекращением *Соглашения*, Стороны будут стремиться решать путем переговоров.

8.2. Во всем, что не предусмотрено *Соглашением*, *Правилами*, регламентами, дополнительными соглашениями Стороны руководствуются действующим Законодательством РФ.

8.3. *Соглашение*, все Приложения к нему составлены в двух экземплярах в печатном варианте по одному для каждой из Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу. Все дополнения, внесенные в *Соглашение* рукописно, не имеют юридической силы.

## 9. Реквизиты Исполнителя

1.	Наименование организации	ИП Шелестова Ирина Александровна
2.	ОГРН № и дата регистрации	314502418400051 03 июля 2014г
3.	ИНН	771373888313
4.	Адрес	142780 г. Москва, поселение Филимонковское, д. Бурцево, ул. Заречная, д. 13
5.	Расчетный счет	40802.810.3.40000149382
6.	Банк	ПАО СБЕРБАНК
7.	БИК	044525225
8.	Кода статистики	ОКПО - 0193135280

		<b>ОКАТО – 46218825025</b>
--	--	----------------------------

		<b>ОКТМО – 46618425161</b>
--	--	----------------------------

		<b>ОКОГУ - 4210015</b>
--	--	------------------------

		<b>ОКФС – 16</b>
--	--	------------------

		<b>ОКОПФ – 50102</b>
--	--	----------------------

		<b>ОКВЭД 93.19</b>
--	--	--------------------

ИСПОЛНИТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА